

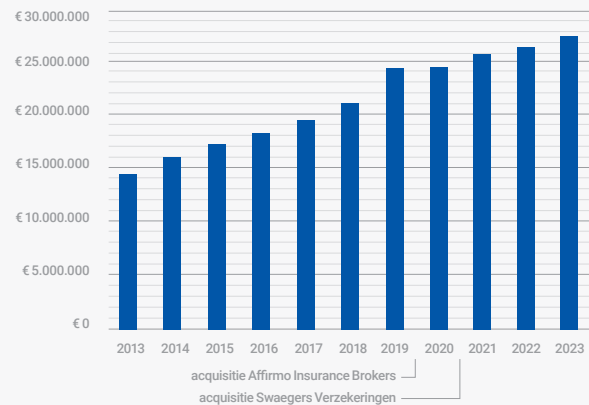
Van Dessel Insurance Brokers behoort tot de top vijf van verzekeringsmakelaars in België. Met onze aanpak, expertise en gedrevenheid maken wij als onafhankelijke verzekeringsspecialist dagelijks het verschil voor 40.000 nationale en internationale klanten.

Als betrokken partner creëren wij **unieke en vernieuwende maatwerkoplossingen** voor de ondernemingsplannen van onze klanten. Met de ontwikkeling van eigen tools en producten spelen we voortdurend in op de evoluties binnen uw en onze sector. Dankzij onze schaalgrootte bedingen we optimale voorwaarden bij verzekeraars, waardoor we de meest waterdichte risicodekking garanderen.

Van Dessel is **78 jaar geleden als familiebedrijf gestart** in Berlaar, waar vandaag nog steeds onze hoofdzetel ligt. Daarnaast hebben we vestigingen in Herentals, Turnhout, Gent en Brussel. In al die kantoren samen beheren ruim 200 gespecialiseerde medewerkers de risico's van kmo's, grote ondernemingen, zelfstandigen en vrije beroepen en gezinnen. We combineren onze fysieke dienstverlening met digitale services om de klok rond beschikbaar te zijn voor onze klanten.

## Top 5-speler die voortdurend groeit

omzet o.b.v. commissielonen



## Wat doen we?

### Risicobeheer & verzekeringsadvies (consultancy)

- Leven: employee benefits, pensioen, arbeidsongeschiktheid, overlijden, medische kosten, vastgoedfinanciering
- Niet-Leven: aansprakelijkheid, zaakverzekering, financiële verzekering, personen & werknemers, voertuigen & vloot, bijstand

**Eigen schadedienst** (in 2023: 26.004 schadedossiers behandeld)

## Voor wie werken we?

- ✓ Kmo's en grote ondernemingen
- ✓ Zelfstandigen en vrije beroepen
- ✓ Publieke sector
- ✓ Particulieren

## Historiek

Verzekeringkantoor Van Dessel werd in **1946 opgericht** door Arthur Verlinden en Josepha Van Dessel, grootouders van huidig CEO Patrick Verlinden en ouders van Hugo Verlinden, de voorzitter van de raad van bestuur.

## Internationaal

### +100 landen

Wereldwijd zijn we aanwezig in meer dan 100 landen dankzij ons lidmaatschap bij internationale netwerken.

## Personeelsbestand

### +200 medewerkers

De groep Van Dessel telt in België meer dan 200 medewerkers. Zij vormen de kern van ons bedrijf.

## Financiële kerncijfers

Alle kerncijfers zijn geconsolideerd voor de groep Van Dessel.



**10.971.842** EUR  
Eigen vermogen



**27.599.860** EUR  
Omzet



**7,22%**  
Groeipercentage 2023

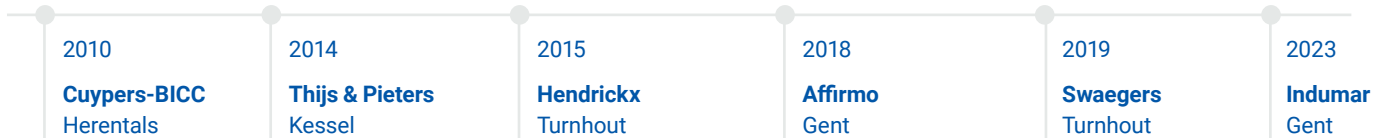


**3.401.397** EUR  
Cashflow / Ebitda



**5e grootste makelaar**  
in België op omzet

## Acquisities



### Missie

Als onafhankelijke makelaar willen wij duurzaam en proactief het welzijn van bedrijven, organisaties, ondernemers, gezinnen én onze medewerkers verzekeren.

### Visie

- ✓ Ondernemende houding
- ✓ Steeds nabij
- ✓ Bewegend naar de toekomst
- ✓ Luisterend naar onze klant

### Waarden

- D** Doordrongen
- D** Doordacht
- D** Doorzichtig

## Customer centricity, het hart van onze dienstverlening

Onze klanten staan centraal in alles wat we doen. Dat vertaalt zich in de 4 pijlers van onze dienstverlening:

#### Wij leggen de focus op ú

We gaan voluit voor een sterke relatie die door een vast klantteam wordt onderhouden.

#### We zijn experts in wat we doen

We zijn experts in het begrijpen van complexe situaties en komen daardoor met impactvolle verzekeringspakketten op maat van de klant.

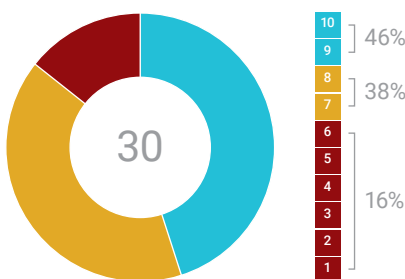
#### We creëren unieke oplossingen

Door kennis te vergaren over onze klanten en hun sector, kunnen we gericht inspelen op veranderende noden. Voor elk probleem bestaat een unieke oplossing.

#### We groeien samen met onze klanten

We willen de klant levenslang aan ons binden door met hem te blijven meedenken en -groeien. Doorgedreven kennis over de klant en het delen van informatie vinden we essentieel.

In welke mate bevelen onze klanten Van Dessel als verzekeringspartner aan?



**Hoofdzetel** Berlaar  
**Regionale zetels** Gent, Herentals, Turnhout, Brussel  
**Directiekantoren** Itegem, Lier  
 Slovaakse (RMC in Bratislava),  
 Luxemburg (Brokerslink in Esch-sur-Sûre)  
 Bulgarije (RMC in Sofia)

Onze klanten waarderen onze service duidelijk, want begin 2020 haalde Van Dessel een NPS\* van 30. Daarmee scoort ons bedrijf beduidend hoger dan de nationale benchmark van -5,0. \*De Net Promoter Score (NPS) is een meetinstrument dat de mate van aanbeveling van een bedrijf weergeeft. Respondenten geven als antwoord op de vraag: "Hoe waarschijnlijk is het dat u dit bedrijf zou aanbevelen aan anderen?"

**Berlaar (hoofdzetel)**  
 Van Dessel  
 Misstraat 112  
 2590 Berlaar  
 Tel: +32 (0)3 482 15 30  
 info@vandessel.be

**Herentals**  
 Van Dessel  
 Gareelmakersstraat 39  
 2200 Herentals  
 Tel: +32 (0)14 25 84 25  
 info@vandessel.be

**Turnhout**  
 Van Dessel  
 Kempenlaan 29  
 2300 Turnhout  
 Tel: +32 (0)14 43 94 11  
 info@vandessel.be

**Gent**  
 Van Dessel  
 Schoonzichtstraat 27  
 9051 Gent  
 Tel: +32 (0)9 242 83 40  
 info@affirmo-insurance.be

**Brussel**  
 Van Dessel  
 Mechelsesteenweg 455 Bus 2  
 1950 Kraainem  
 Tel: +32 (0)2 899 07 56  
 info@vandessel.be