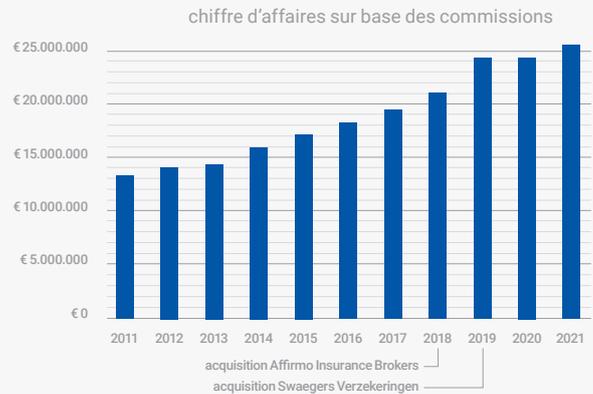


Van Dessel Insurance Brokers est l'un des cinq principaux courtiers d'assurance en Belgique. Approche, expertise et dynamisme : le spécialiste indépendant de l'assurance que nous sommes fait chaque jour la différence pour 40.000 clients nationaux et internationaux.

En tant que partenaire engagé, nous créons des **solutions personnalisées uniques et innovantes** pour les plans d'affaires de nos clients. En développant nos propres outils et produits, nous répondons constamment aux évolutions du secteur, le vôtre comme le nôtre. Grâce à notre taille, nous négocions des conditions optimales avec les assureurs, vous garantissant ainsi la couverture des risques la plus étanche.

Van Dessel a **débuté il y a plus de 75 ans comme entreprise familiale** à Berlaar, où se trouve encore aujourd'hui notre siège. Nous avons également des agences à Herentals, Turnhout, Gand et Bruxelles. Plus de 200 collaborateurs spécialisés s'y occupent de gestion des risques pour des PME, grandes entreprises, indépendants, professions libérales et familles. Nous combinons services physiques et numériques, afin d'assurer à nos clients une disponibilité de tous les instants.

## Acteur de top 5 qui grandit constamment



## Que faisons-nous ?

### Gestion des risques et conseil en assurance (consultance)

- Vie : employée benefits, pension, incapacité de travail, décès, frais médicaux, financement immobilier
- Non-vie : responsabilité, patrimoine, finances, personnes & travailleurs, véhicules & flotte, assistance

**Propre service de gestion de sinistres** (en 2021 : 25.989 dossiers traités)

## Pour qui travaillons-nous ?

- ✓ PME et grandes entreprises
- ✓ Indépendants et professions libérales
- ✓ Secteur public
- ✓ Particuliers

## Histoire

Verzekeringskantoor Van Dessel a été **fondé en 1946** par Arthur Verlinden et Josepha Van Dessel, grands-parents de Patrick Verlinden, l'actuel PDG, et parents d'Hugo Verlinden, président du Conseil d'administration.

## International

### +100 pays

Nous sommes présents dans plus de 100 pays à travers le monde de par notre affiliation à des réseaux internationaux.

## Effectifs

### +200 collaborateurs

Le groupe Van Dessel compte plus de 200 collaborateurs en Belgique. Ceux-ci forment le cœur de notre entreprise.

## Indicateurs financiers

Tous indicateurs consolidés pour le groupe Van Dessel.



**11.098.489 EUR**  
Fonds propres



**25.741.117 EUR**  
Chiffre d'affaires



**3,27 %**  
Taux de croissance 2021

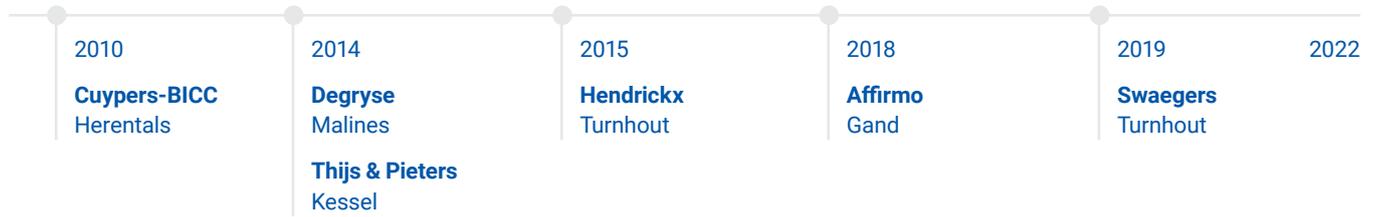


**3.787.028 EUR**  
Cashflow / Ebitda



**5e principal courtier**  
en Belgique sur base du chiffre d'affaires

## Acquisitions



### Mission

En tant que courtier indépendant, nous voulons assurer de manière durable et proactive le bien-être des entreprises, organisations, entrepreneurs, familles, ainsi que celui de nos collaborateurs.

### Vision

- ✓ Esprit d'entreprise
- ✓ Proximité
- ✓ Tourné vers l'avenir
- ✓ A l'écoute du client

### Valeurs

- D** Conviction
- D** Réflexion
- D** Transparence

## Le client, au cœur de nos services

Nos clients sont au cœur de tout ce que nous faisons. Cela se traduit par les 4 priorités de notre service :

#### Nous nous concentrons sur vous

Nous misons sur une relation forte, entretenue par une équipe client stable.

#### Nous sommes experts dans ce que nous faisons

Nous sommes experts dans la compréhension des situations complexes et proposons donc des forfaits d'assurance percutants adaptés au client.

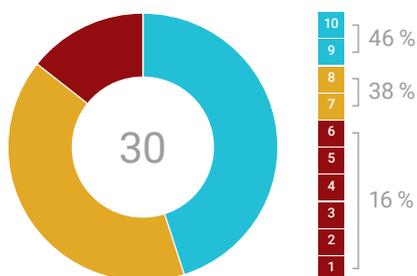
#### Nous créons des solutions uniques

Rassembler des connaissances sur nos clients et le secteur qui est le leur nous permet de répondre spécifiquement à l'évolution de leurs besoins. Il existe une solution unique à chaque problème.

#### Nous nous développons avec nos clients

Nous voulons fidéliser le client à vie, grandir avec lui et l'accompagner dans sa réflexion. Nous accordons une grande importance à une connaissance approfondie du client et au partage des informations.

Dans quelle mesure nos clients recommandent-ils Van Dessel comme partenaire d'assurance ?



**Siège** Berlaar  
**Agences régionales** Herentals, Turnhout, Bruxelles  
**Filiales** Affirmo (Gand) & Swaegers Verzekeringen (Turnhout)  
**Bureaux exécutifs** Lier, Itegem  
 Slovaquie (RMC à Bratislava),  
 Luxembourg (Brokerslink à Esch-sur-Sûre)  
 Bulgarie (RMC à Sofia)

Nos clients apprécient clairement notre service : Van Dessel a obtenu début 2020 un NPS (net promoter score) de 30, un score nettement supérieur à la référence nationale de -5,0.

**Berlaar (siège)**  
 Van Dessel  
 Misstraat 112  
 2590 Berlaar  
 Tél: +32 (0)3 482 15 30  
 info@vandessel.be

**Herentals**  
 Van Dessel  
 Gareelmakersstraat 39  
 2200 Herentals  
 Tél: +32 (0)14 25 84 25  
 info@vandessel.be

**Turnhout**  
 Van Dessel & Swaegers  
 Kempenlaan 29  
 2300 Turnhout  
 Tél: +32 (0)14 43 94 11  
 info@vandessel.be

**Gand**  
 Affirmo – Van Dessel  
 Schoonzichtstraat 27  
 9051 Gand  
 Tél: +32 (0)9 242 83 40  
 info@affirmo-insurance.be

**Bruxelles**  
 Van Dessel  
 Chaussée de Malines 455  
 1950 Kraainem  
 Tél: +32 (0)2 899 07 56  
 info@vandessel.be