

# Drone Verzekering

## Algemene Voorwaarden



# Inhoud

|                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| <b>Drone Verzekering Algemene Voorwaarden</b> ..... | <b>0</b> |
| <b>1. Begripsomschrijving</b> .....                 | <b>4</b> |
| 1.1 Aanslagen .....                                 | 4        |
| 1.2 Arbeidsconflict.....                            | 4        |
| 1.3 Arbeidskosten .....                             | 4        |
| 1.4 Data .....                                      | 4        |
| 1.5 Derden .....                                    | 4        |
| 1.6 Drone .....                                     | 4        |
| 1.7 Drone-waarnemer .....                           | 4        |
| 1.8 Equipment van de drone .....                    | 4        |
| 1.9 Evenredigheidsbeginsel .....                    | 4        |
| 1.10 Exploitant .....                               | 4        |
| 1.11 Kosten van materieel en wisselstukken .....    | 5        |
| 1.12 Kwaadwilligheid.....                           | 5        |
| 1.13 Milieuverontreiniging .....                    | 5        |
| 1.14 Nieuwvervangingswaarde .....                   | 5        |
| 1.15 Nucleaire wapens.....                          | 5        |
| 1.16 Onderhoudscontract.....                        | 5        |
| 1.17 Ongeval.....                                   | 5        |
| 1.18 Periode van schadeloosstelling .....           | 5        |
| 1.19 Pilot.....                                     | 5        |
| 1.20 Reddingskosten .....                           | 5        |
| 1.21 Schade.....                                    | 5        |
| 1.22 Schadegeval .....                              | 6        |
| 1.23 Software.....                                  | 6        |
| 1.24 Terrorisme.....                                | 6        |
| 1.25 Toebehoren van de drone .....                  | 6        |
| 1.26 Vandalisme .....                               | 6        |
| 1.27 Verzekerde Toestellen .....                    | 6        |
| 1.28 Verzekerden.....                               | 6        |
| 1.29 Verzekeringnemer .....                         | 6        |
| 1.30 Verzekeringstermijn.....                       | 6        |
| 1.31 Vlucht.....                                    | 6        |
| 1.32 Werkelijke waarde .....                        | 6        |
| <b>2. Waarborg Casco</b> .....                      | <b>7</b> |
| 2.1 Algemeen.....                                   | 7        |
| 2.2 Uitbreidingen .....                             | 7        |
| 2.3 Specifiek voor de waarborg diefstal .....       | 7        |

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.1. Diefstal uit gebouwen .....                                                                                                         | 7         |
| 2.3.2. Diefstal uit voertuigen .....                                                                                                       | 7         |
| 2.3.3. Algemeen.....                                                                                                                       | 7         |
| 2.4. Uitsluitingen.....                                                                                                                    | 7         |
| 2.4.1 Zijn steeds uitgesloten, het verlies, de beschadiging of de verergering ervan: .....                                                 | 7         |
| 2.4.2 Wij vergoeden niet de schade:.....                                                                                                   | 8         |
| 2.4.3. Wij vergoeden niet: .....                                                                                                           | 8         |
| 2.5. Geografisch toepassingsgebied Verzekeringsgebied .....                                                                                | 9         |
| 2.6 Verzekerde waarde en vrijstellingen .....                                                                                              | 9         |
| 2.6.1 Aangegeven waarde: .....                                                                                                             | 9         |
| 2.6.2 Onderverzekering .....                                                                                                               | 9         |
| 2.6.3 Vrijstelling.....                                                                                                                    | 9         |
| 2.6.4 Afschrijvingen voor veroudering .....                                                                                                | 9         |
| 2.7 Berekening van de schadevergoeding .....                                                                                               | 9         |
| 2.8 Bij een schadegeval .....                                                                                                              | 10        |
| 2.8.1. Verplichtingen van de verzekerde - Toelating tot herstellen.....                                                                    | 10        |
| 2.8.2. Raming van de schade .....                                                                                                          | 10        |
| 2.8.3. Betaling van de schadevergoeding.....                                                                                               | 10        |
| 2.8.4. Subrogatie .....                                                                                                                    | 11        |
| 2.8.5. Verhaalbaarheid van kosten.....                                                                                                     | 11        |
| <b>3. Waarborg Burgerrechtelijke aansprakelijkheid .....</b>                                                                               | <b>12</b> |
| 3.1 Algemeen.....                                                                                                                          | 12        |
| 3.2 Omvang van de waarborg .....                                                                                                           | 12        |
| 3.3 Vrijstelling.....                                                                                                                      | 12        |
| 3.4 Duur van de waarborg.....                                                                                                              | 12        |
| 3.5 Specifieke gevallen.....                                                                                                               | 12        |
| 3.5.1. Milieuverontreiniging .....                                                                                                         | 12        |
| 3.5.2. Geleend personeel .....                                                                                                             | 12        |
| 3.5.3. Leerling piloten.....                                                                                                               | 13        |
| 3.5.4. Back-up toestellen.....                                                                                                             | 13        |
| 3.5.5. Lawaai- en burenhinder .....                                                                                                        | 13        |
| 3.5.6. Oorlog, Oproer, Staking - Afkoop van oorlogsrisico's en andere gevaren luchtvaart –<br>Burgerlijke Aansprakelijkheid (AVN52E) ..... | 13        |
| 3.6 Uitsluitingen.....                                                                                                                     | 14        |
| 3.6.1. Wij vergoeden niet de schade.....                                                                                                   | 14        |
| 3.6.2. Wij komen niet tussen voor .....                                                                                                    | 14        |
| 3.7 Verzekeringsgebied.....                                                                                                                | 15        |

|           |                                                                                   |           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.8.      | Handels- en economische sancties .....                                            | 15        |
| <b>4.</b> | <b>Administratieve bepalingen .....</b>                                           | <b>16</b> |
| 4.1       | Beschrijving en wijziging van het risico – Mededeling door de verzekeringnemer .. | 16        |
| 4.2       | Verplichtingen van de verzekerde in de loop van het contract .....                | 17        |
| 4.3       | Aanpassing tarief en voorwaarden .....                                            | 17        |
| 4.4       | Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van het contract .....                   | 17        |
| 4.5       | Premie.....                                                                       | 18        |
| 4.6       | Automatische aanpassing .....                                                     | 18        |
| 4.7       | Einde van het contract.....                                                       | 18        |
| 4.8       | Kennisgeving.....                                                                 | 19        |
| 4.9       | Scheidsrechterlijke uitspraak.....                                                | 19        |
| 4.10      | Toepasselijk recht .....                                                          | 19        |
| 4.11      | Adreswijziging en mededeling .....                                                | 19        |
| 4.12      | Wie kan u het best helpen? .....                                                  | 20        |
| 4.13      | Hebt u een klacht? .....                                                          | 20        |
| 4.14      | Verwerking persoonsgegevens .....                                                 | 20        |

# 1. Begripsomschrijving

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in de Algemene Voorwaarden cursief afgedrukt.

## 1.1 Aanslagen

Alle vormen van oproer, volksbewegingen, daden van terrorisme of van sabotage, namelijk:

- a. oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet is beraamd, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en wordt gekenmerkt door ongeregelheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde zijn belast zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
- b. volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet is beraamd, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en wordt gekenmerkt door ongeregelheden of onwettige daden;
- c. daad van terrorisme of sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of goederen worden vernield:
  - hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme);
  - hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).

## 1.2 Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting in welke vorm zich die ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- a. staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- b. lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe is beslist om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

## 1.3 Arbeidskosten

Kosten die overeenstemmen met de loonkost en de verplaatsingskosten voor het demonteren, herstellen en opnieuw monteren van de verzekerde toestellen in functie van de lonen en verplaatsingskosten die gebruikelijk zijn voor werken uitgevoerd in België tijdens de normale werkuren.

## 1.4 Data

Gegevens die door een informaticasysteem met behulp van software gelezen, verwerkt of gewijzigd kunnen worden.

## 1.5 Derden

Alle andere personen dan de *verzekeringnemer* en de *verzekerden*.

## 1.6 Drone

Een onbemand luchtvaartuig waarvan de maximale startmassa niet meer dan 25 kg maximale startmassa bedraagt en dat wordt bestuurd vanaf een grondcontrolestation, evenals dit ermee verbonden grondcontrolestation, het geïntegreerd equipment en de vereiste bestuurs- en controleverbindingen.

## 1.7 Drone-waarnemer

Een opgeleid en bevoegd persoon, die aangewezen is door de exploitant om de bestuurder van een drone door middel van visuele waarneming van het op afstand bestuurd luchtvaartuig te helpen met het uitvoeren van de vlucht in alle veiligheid.

## 1.8 Equipment van de drone

Onderdelen zoals camera's en sensoren die apart op de drone kunnen worden gemonteerd.

## 1.9 Evenredigheidsbeginsel

In geval van onderverzekering, wordt de schadevergoeding verminderd volgens de verhouding die bestaat tussen 115 % van de aangegeven waarde en de totale nieuwvervangingswaarde van de verzekerde toestellen op het ogenblik van een schadegeval.

## 1.10 Exploitant

Een natuurlijke of rechtspersoon die bezig is met de operaties met een drone.

### 1.11 Kosten van materieel en wisselstukken

Kosten die overeenstemmen met de kostprijs van het materieel en de wisselstukken evenals de kosten van hun vervoer op de meest goedkope manier, die gebruikt werden om de verzekerde toestellen te herstellen.

### 1.12 Kwaadwilligheid

Elke opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen.

### 1.13 Milieuverontreiniging

Elke aantasting van de gesteldheid van lucht, water of bodem:

- wegens het verspreiden van giftige of schadelijke bestanddelen;
- wegens het verspreiden van geuren, geluiden, golven, elektriciteit, vochtigheid, temperatuurwijzigingen;
- door uitwasemingen, uitstortingen, afscheidingen, insijpelingen, stralingen, oplossingen, trillingen;
- wegens toevoegen of onttrekken van bepaalde bestanddelen.

Alle uit eenzelfde oorzaak voortvloeiende verontreinigingen worden als een en hetzelfde schadegeval beschouwd.

### 1.14 Nieuwvervangingswaarde

De prijs zonder korting, van nieuwe toestellen, vastgesteld door de leveranciers en/of constructeurs op basis van de catalogusprijzen, verhoogd met de eventuele vervoers- en installatiekosten en eventuele rechten en taksen, met uitzondering van de recupereerbare Belasting op de Toegevoegde Waarde (BTW).

### 1.15 Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

### 1.16 Onderhoudscontract

Het is het contract dat de verzekeringnemer kan afsluiten met de leverancier, constructeur en/of elke firma die ter zake is gespecialiseerd. Het heeft o.a. tot doel in de vervanging te voorzien van alle stukken erkend als zijnde gebrekkig ingevolge eigen gebrek, materiaal-, constructie- of montagefout die zonder inwerking van buitenaf zijn opgetreden tijdens het normaal gebruik.

### 1.17 Ongeval

Iedere plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis in hoofde van een verzekerde.

### 1.18 Periode van schadeloosstelling

Periode die aanvangt op de dag van het gewaarborgde schadegeval van dit contract en eindigt op de dag dat het beschadigde verzekerde toestel in zijn normale werking hersteld is. Deze periode kan nooit langer zijn dan 12 maanden, beginnend op de dag van het schadegeval.

### 1.19 Piloot

Een persoon die over de wettelijk vereiste certificaten beschikt en die taken uitvoert die essentieel zijn voor de bediening van een drone en die de vliegbesturing van het op afstand bestuurd luchtvaartuig bedient tijdens de vlucht.

### 1.20 Reddingskosten

Dit zijn de kosten die voortvloeien uit:

- de maatregelen die de maatschappij heeft gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar het schadegeval te voorkomen of, zodra het schadegeval ontstaat, de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat:

- deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid de maatschappij te verwittigen en haar voorafgaande toestemming te verkrijgen, zonder de belangen van deze laatste te schaden;

- indien het om maatregelen gaat om een schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dat wil zeggen dat indien deze maatregelen niet genomen worden, er op zeer korte termijn zeker een schadegeval uit zou voortvloeien.

### 1.21 Schade

- Lichamelijke schade: alle nadelige gevolgen – zelfs morele – van een aantasting van de lichamelijke gaafheid.
- Stoffelijke schade: elke beschadiging, vernieling of elk verlies van goederen of dieren.
- Onstoffelijke schade: elk financieel nadeel dat voortkomt uit het ontberen van het genot van een zaak of dat voortvloeit uit het verlies van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht, of uit het genot van een goed of diensten van personen, en in het bijzonder de onbruikbaarheid van goederen, stijging van de onkosten, productiedaling, stilligschade, winstverlies, verlies van cliënteel, van marktaandeel en andere soortgelijke nadelen.

- Onstoffelijke gevolgschade: de onstoffelijke schade die het gevolg is van een door deze polis gedekte lichamelijke of stoffelijke schade.
- Onstoffelijke niet-gevolgschade: de onstoffelijke schade die het gevolg is van een door deze polis niet gedekte lichamelijke of stoffelijke schade.
- Zuiver onstoffelijke schade: de onstoffelijke schade die niet het gevolg is van lichamelijke of stoffelijke schade.

## 1.22 Schadegeval

Het voorvallen van de schade, dat wil zeggen het eerste ogenblik waarop de schade zich objectief en rechtstreeks aan de verzekerden of de derde schadelijder manifesteert en onomkeerbaar wordt.

Als één schadegeval wordt beschouwd, alle schade, ongeacht de aard van de schade en het aantal schadelijders, die toe te schrijven is aan dezelfde oorzaak of aan een reeks van identieke oorzaken. De schade die is toe te wijzen aan dezelfde oorzaak wordt geacht te zijn overkomen tijdens het verzekeringsjaar waarin het eerste van deze schadegevallen is overkomen.

## 1.23 Software

De verzamelnaam voor computerprogramma's waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen de degelijke werking zonder problemen is vastgesteld, hetzij door licentie beschermd, hetzij individueel, in opdracht van en/of door de verzekerde zelf, ontwikkeld.

## 1.24 Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## 1.25 Toebehoren van de drone

De volgende objecten / onderdelen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de vluchten en het veilig transporteren van de drone: de opbergkoffers, reserve batterijen, controllers.

## 1.26 Vandalisme

Elke irrationele daad waardoor iemand een goed beschadigt of vernielt.

## 1.27 Verzekerde Toestellen

De verzekerde toestellen (drones, equipment en toebehoren), beschreven in de bij het contract gevoegde inventaris, die eigendom zijn van, gehuurd of geleased worden door de verzekeringnemer. Is niet verzekerd: koopwaar van de verzekerde.

## 1.28 Verzekerden

Verzekerde:

- a. de verzekeringnemer in zijn hoedanigheid van exploitant;
- b. de toegelaten bestuurder;
- c. de drone-waarnemer.

## 1.29 Verzekeringnemer

De fysieke of rechtspersoon, onderschrijver van het verzekeringscontract.

## 1.30 Verzekeringstermijn

De periode tussen:

hetzij twee jaarlijkse vervaldagen van de polis;

hetzij de datum van inwerkingtreding en de eerste jaarlijkse vervaldag;

hetzij de laatste jaarlijkse vervaldag en de datum waartegen de polis wordt opgezegd.

## 1.31 Vlucht

De vliegbeweging van de verzekerde drone vanaf het vertrek op de grond tot het opnieuw volledig stilstaan op de grond.

## 1.32 Werkelijke waarde

De nieuwwervangingswaarde onder aftrek van waardevermindering door veroudering en technische waardevermindering.

## 2. Waarborg Casco

### 2.1 Algemeen

De maatschappij verzekert de verzekerde toestellen, die in het bezit zijn van de verzekeringnemer, tegen elk verlies en elke toevallige schade te wijten aan om het even welke oorzaak, onder voorbehoud van de uitsluitingen en binnen de perken van het verzekeringsgebied.

Deze verzekering geldt 24u op 24, 7 dagen op 7. De verzekering geldt ook voor de toebehoren wanneer deze niet aan de drone is bevestigd.

Wij verlenen tijdens de vlucht enkel tussenkomst als de verzekerden:

- een logboek bijhouden van alle vluchten die uitgevoerd werden;
- vluchten uitvoert conform de lokale wetgeving;
- vluchten uitvoert met professionele doeleinden;
- rekening houden met geldende navigatiewaarschuwingen vanwege de bevoegde instanties;
- tijdens de vlucht een direct visueel contact houden met de verzekerde drone;
- tijdens iedere fase van de vlucht een redelijke en aangepaste afstand behouden tussen de drone en andere luchtvaartuigen, gebouwen, voorwerpen, bouwkundige constructies en obstakels;
- bij uitvoeren van de vlucht niet meer dan één drone per piloot tegelijkertijd zal vliegen.

### 2.2 Uitbreidingen

Wij verlenen ook dekking wanneer de vlucht wordt uitgevoerd door een leerling piloot in opleiding, maar dan enkel op de daartoe aangewezen oefenterreinen.

### 2.3 Specifiek voor de waarborg diefstal

#### 2.3.1. Diefstal uit gebouwen

Wij komen niet tussen ingeval van niet-gekaracteriseerde diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde toestellen. Hieronder wordt verstaan de verdwijning of ontvreemding zonder materiële bewijzen van inbraak of zonder sporen van geweldpleging en/of bedreiging.

Bovendien komen wij slechts tussen wanneer alle toegangsdeuren voorzien zijn van cilindersloten met veiligheidsrozet zonder zichtbare vijzen langs de buitenzijde. Schuiframen met hendel om te openen en te sluiten, worden aanzien als deurramen en moeten bijgevolg voorzien zijn van een cilinderslot.

De verzekerde verbindt zich ertoe gebruik te maken van de aanwezige beveiligingsmiddelen en deze in goede staat van onderhoud te houden.

Bij verzaking hieraan zullen wij geheel of gedeeltelijk verval van de waarborg inroepen, dit voor zover er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het niet-gebruiken van de aanwezige beveiligingsmiddelen.

#### 2.3.2. Diefstal uit voertuigen

Diefstal van de verzekerde toestellen uit voertuigen is verzekerd.

Indien deze worden achtergelaten in een onbewaakt voertuig, geldt de verzekering enkel tussen 06.00u en 22.00u én wanneer de verzekerde toestellen buiten oogbereik en veilig waren opgeborgen in de gesloten slotvast laadruimte van het voertuig. Als bewijs van diefstal gelden de duidelijke tekens van inbraak in het voertuig.

#### 2.3.3. Algemeen

Ingeval van diefstal moet u binnen de 24 uur na de vaststelling ervan aangifte doen aan de lokale autoriteiten of politie.

Verder is ook een specifieke vrijstelling van toepassing (zie onder 2.6.3.)

## 2.4. Uitsluitingen

### 2.4.1 Zijn steeds uitgesloten, het verlies, de beschadiging of de verergering ervan:

- die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met een van de volgende gebeurtenissen:
  - oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;
  - opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de plaatsen waar de verzekerde goederen zich bevinden, door een leger- of politiemacht, of door geregelde of ongeregelde strijders;



- gerechtelijke of administratieve beslissing, of een beslissing van enige rechterlijke of feitelijke overheid.
- van om het even welke software, tenzij de door de hardware leverancier onder de vorm van OEM (Original Equipment Manufacturer) bijgeleverde standaardsoftware, dit voor zover de schade aan of het verlies van deze standaardsoftware een rechtstreeks gevolg is van een verzekerde schade aan het verzekerde toestel dat deze standaardsoftware omvat, en de hardware- leverancier deze standaardsoftware in geval van herstelling of vervanging na schade en/of verlies niet meer zou bijleveren. De maximale tussenkomst bedraagt in dit geval 12.500,00 EUR per schadegeval;
- van schade aan de verzekerde toestellen van elektrische of mechanische aard ten gevolge van een gebrek of van een fout in de materialen, in de constructie; uitgezonderd het verlies, de beschadiging of verergering ervan, vallend onder wettelijke of contractuele bepalingen waarop de verzekerde zich kan beroepen tegenover constructeurs, verkopers, monteurs, herstellende of onderhoudsfirma's en voornamelijk die gewaarborgd door de verkoop- of onderhoudscontracten van de verzekerde toestellen. Indien deze echter hun verantwoordelijkheid voor de schade afwijzen, zal de maatschappij het schadegeval ten laste nemen en nadien tegen hen verhaal uitoefenen;
- te wijten aan gebreken of fouten die reeds bestonden bij het sluiten van de verzekering en die door de verzekerde gekend waren of het moesten zijn;
- door het in gebruik houden of terug in gebruik nemen van een beschadigd toestel voordat het definitief werd hersteld of voordat de regelmatige werking ervan in orde werd gebracht;
- ontdekt bij het opmaken van een inventaris of bij een controle;
- veroorzaakt door iedere nucleaire brandstof, ieder radioactief product of iedere radioactieve afvalstof of iedere bron van ioniserende straling;
- van schade aan de verzekerde toestellen te wijten aan barsten, krassen, deuken en elke schade van esthetische aard;

Ongeacht de grondoorzaak, is eveneens uitgesloten de normale slijtage alsook de geleidelijke of voortdurende beschadiging door chemische, thermische, atmosferische of mechanische inwerking van gelijk welke vernielingskracht, zoals corrosie, waterdamp en stof, behalve wanneer de schade een accidentele oorzaak heeft.

#### 2.4.2 Wij vergoeden niet de schade:

- van objectieve aansprakelijkheid als gevolg van de wet van 30/07/1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in deze gevallen;
- die voorzienbaar was voor de verzekerde en waarvoor hij niet de voorzorgen nam die eigen zijn aan de activiteit;
- als gevolg van het uitvoeren van een vlucht wanneer de verzekerde ervan bewust moest zijn dat hij niet beschikte over de nodige bevoegdheid, technische kennis, menselijke of materiele middelen om de vlucht uit te voeren;
- als gevolg van het uitvoeren van een vlucht zonder te beschikken over de vergunningen of licenties die wettelijk vereist zijn;
- als gevolg van het uitvoeren van een vlucht op door de bevoegde instanties verboden route of in verboden zones zoals boven een gevangenis, de LNG-terminal van Zeebrugge of nucleaire installaties;
- veroorzaakt door of tijdens het vervoer van goederen en personen;
- door het afwerpen van voorwerpen of door het sproeien tijdens de vlucht;
- veroorzaakt tijdens het uitvoeren van nachtvluchten;
- als gevolg van een natuurramp (zoals aardbeving, overstroming, orkaan, ...);
- veroorzaakt tijdens transport, laden en lossen;
- veroorzaakt door een inbreuk op de toepasselijke regelgeving inzake privacy;
- als gevolg van het bewust negeren van navigatiewaarschuwingen vanwege de bevoegde instanties;
- als gevolg van vluchten uitgevoerd zonder daglicht (vanaf officiële zonsopgang tot officiële zonsopgang – Belgische lokale tijd);
- als gevolg van de aansprakelijkheid die haar oorsprong vindt in een niet-verzekerde activiteit;
- als gevolg van het uitvoeren van een vlucht met automatische piloot, tenzij deze zijn geopereerd volgens klasse 2 – voorwaarden;
- als gevolg van de aansprakelijkheid die voortspuit uit bijzondere verbintenissen die de verzekerden aangingen en die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid verzwaren en in elk geval de ten laste neming van de aansprakelijkheid van anderen, afstand van verhaal, forfaitaire schaderamingen, boeteclausules van allerlei aard.

#### 2.4.3. Wij vergoeden niet:

- de schade die de verzekerde opzettelijk veroorzaakte;
- de schade die de verzekerde veroorzaakte door de volgende gevallen van grove schuld:
  - terwijl hij in staat van dronkenschap was of verkeerde in een staat van alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere producten dan alcoholische dranken;
  - wanneer hij een weddenschap of een uitdaging heeft uitgelokt of eraan heeft deelgenomen;
  - wanneer hij deelnam aan vechtpartijen.

Indien de verzekerde echter handelde als uitvoerend werknemer en niet als leidinggevende persoon, dan zullen wij toch vergoeden maar behouden wij ons een recht van verhaal voor op de aansprakelijke. In dit geval geldt steeds een vrijstelling van 10 % met een maximum van 2.500 EUR;

- de schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van terrorisme met inbegrip van een biologische of chemische besmetting te wijten aan een daad van terrorisme. In dit kader vergoeden wij evenmin de schade door terrorisme veroorzaakt door nucleaire wapens;
- de schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van sabotage;
- de schade die de verzekerde oploopt door het verlies van beeldmateriaal (foto's, films, ...);
- schade aan het equipment;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen ervan, alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is;
- de schade veroorzaakt door het gebruik van springstoffen;
- de vernietiging, verminking, uitwissing of gebrek aan beschikbaarheid van gegevens, codes en/of programma's, evenals de gebrekkige werking of de panne van informaticasystemen (hardware, software, embedded chips, ...).

## 2.5. Geografisch toepassingsgebied Verzekeringsgebied

Tijdens vluchten en opslag van de verzekerde toestellen geldt deze dekking binnen de EU.

## 2.6 Verzekerde waarde en vrijstellingen

### 2.6.1 Aangegeven waarde:

De aangegeven waarde wordt door de verzekeringnemer onder zijn verantwoordelijkheid vastgesteld. Zij moet te allen tijde gelijk zijn aan de totale nieuwwervangingswaarde van alle verzekerde toestellen.

Dit contract dekt ten belope van 30 % van het verzekerde bedrag alle nieuw aangeschafte toestellen van dezelfde aard als de reeds verzekerde toestellen.

### 2.6.2 Onderverzekering

Er is onderverzekering als de totale nieuwwervangingswaarde van de verzekerde toestellen hoger is dan 130 % van de aangegeven waarde.

### 2.6.3 Vrijstelling

De vrijstelling bedraagt 5% van de verzekerde waarde, met een minimum van 250,00 EUR per verzekerd schadegeval. In geval van diefstal is de vrijstelling 10% van de verzekerde waarde met een minimum van 250,00 EUR en een maximum van 750,00 EUR.

### 2.6.4 Afschrijvingen voor veroudering

De afschrijvingen waarvan sprake in 2.7.2 zijn van toepassing bij gedeeltelijke schade en bij totaal verlies en zijn vastgesteld als volgt: 2,5% per verlopen jaar sinds het 5<sup>e</sup> jaar na de datum waarop het toestel voor de eerste maal in gebruik genomen werd of – indien deze datum niet kan worden vastgesteld – de fabricagedatum van het toestel, met een algemeen maximum van 50%

## 2.7 Berekening van de schadevergoeding

De vergoeding wordt bepaald:

1. door het samentellen van alle door de verzekerde door middel van facturen of andere bewijskrachtige documenten bewezen arbeidskosten en kosten van materieel en wisselstukken die gemaakt werden om het beschadigd verzekerde toestel opnieuw in de werkingstoestand van vóór het schadegeval te brengen;
2. door van de onder 1. in aanmerking genomen kosten de afschrijvingen voor veroudering af te trekken;
3. door het onder 2. verkregen bedrag te beperken tot: de nieuwwervangingswaarde van het beschadigd toestel of indien het niet meer beschikbaar is, de nieuwwervangingswaarde van een gelijkaardig toestel met dezelfde mogelijkheden, in beide gevallen op de dag van het schadegeval. Indien het verzekerde toestel niet herstelbaar of vervangbaar is, te wijten aan zijn technische veroudering, blijft de vergoeding beperkt tot de werkelijke waarde van het beschadigde gedeelte en/of van de werkelijke waarde van het toestel op de dag van het schadegeval;
4. Indien verschillende verzekerde toestellen door een zelfde schadegeval getroffen zijn, wordt alleen de hoogste vrijstelling in aanmerking genomen;
5. bij onderverzekering zal het evenredigheidsbeginsel worden toegepast op het in 4. bekomen bedrag;
6. het bedrag bekomen onder 5. wordt vervolgens verhoogd door eveneens alle bewezen en gerechtvaardigde kosten om de beschadigde verzekerde toestellen opnieuw in de werkingstoestand van vóór het schadegeval te brengen samen te tellen met betrekking tot:
  - herstellings- of vervangingswerkzaamheden uitgevoerd buiten de normale werktijden;
  - het inschakelen van technici uit het buitenland;

- versneld vervoer;
- de opruimings- en afbraakkosten van de beschadigde verzekerde toestellen mits deze kosten gemaakt werden. Deze kosten tezamen worden vergoed tot maximaal 12.500,00 EUR per schadegeval;
- 7. de vergoeding is voor elk beschadigd verzekerde toestel beperkt tot de aangegeven waarde ervan. In dit geval wordt de aangegeven waarde vermenigvuldigd met de verhouding tussen het op het ogenblik van het schadegeval geldende indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988);
- 8. de maatschappij draagt de reddingskosten wanneer die met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, ook al zijn de aangewende pogingen vruchteloos geweest. Die kosten zijn beperkt tot de aangegeven waarde met een maximum van 18.592.014,36 EUR. Dit bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992 namelijk 113,77 (basis 1988 = 100);
- 9. zodra het beschadigde verzekerde toestel opnieuw wordt gebruikt, wordt het beschouwd als hersteld in zijn werkingstoestand van vóór het schadegeval. Op dat ogenblik houden de verplichtingen van de maatschappij voor dat schadegeval op;
- 10. de verzekerde heeft in geen geval het recht het beschadigde verzekerde toestel aan de maatschappij over te laten.

## 2.8 Bij een schadegeval

### 2.8.1. Verplichtingen van de verzekerde - Toelating tot herstellen

A. Bij een schadegeval moet de verzekerde:

1. alle middelen aanwenden waarover hij beschikt om de omvang van de schade te beperken. Met dat doel moet hij in voorkomend geval de richtlijnen van de maatschappij naleven;
2. er onmiddellijk de maatschappij van verwittigen. Een telefoongesprek moet binnen 5 dagen na het schadegeval schriftelijk bevestigd worden;
3. zo snel mogelijk de maatschappij inlichtingen verstrekken over de oorzaak, de omvang en de omstandigheden van het schadegeval;
4. zijn volledige medewerking verlenen om de oorzaken en omstandigheden van het schadegeval te bepalen;
5. de maatschappij alle technische of andere bijstand verlenen die ze vraagt om subrogerend verhaal in te stellen op de aansprakelijke derden. De kosten van die bijstand worden hem door de maatschappij terugbetaald.

B. De verzekeringnemer mag het toestel laten herstellen indien hij de instemming van de maatschappij verkregen heeft, of indien de maatschappij niet tussenbeide is gekomen na het verstrijken van 15 dagen die volgen op de schriftelijke aangifte van het schadegeval; in dit geval verbindt hij zich ertoe de beschadigde stukken te bewaren.

C. Indien de verzekerde een van voornoemde verplichtingen niet nakomt, vermindert de maatschappij haar prestatie ten belope van het door haar geleden nadeel.

### 2.8.2. Raming van de schade

A. Het schadebedrag, de bijkomende kosten, de nieuwwervangingswaarde en de werkelijke waarde van de beschadigde toestellen worden in der minne of door twee deskundigen geraamd, van wie de ene door de verzekeringnemer en de andere door de maatschappij wordt benoemd.

Indien de deskundigen het niet eens zijn, dan voegen zij een derde deskundige toe, met wie zij moeten samenwerken en zich bij meerderheid van stemmen uitspreken.

De deskundigen moeten eveneens hun mening geven over de oorzaken van het schadegeval.

B. Benoemt een van de partijen haar deskundige niet, of zijn beide deskundigen het niet eens omtrent de keuze van de derde, dan gebeurt de benoeming door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de verblijfplaats van de verzekeringnemer op verzoek van de meest gereede partij. Indien een van de deskundigen zijn opdracht niet vervult, wordt hij volgens dezelfde procedure vervangen zonder inbreuk op de rechten van de partijen.

C. Elke partij draagt haar eigen kosten en honoraria van deskundig onderzoek. De kosten en honoraria van de derde deskundige en de proceskosten worden door de maatschappij en de verzekeringnemer elk voor de helft gedragen.

D. Het deskundig onderzoek, of iedere andere verrichting die met het oog op de vaststelling van de schade gedaan wordt, doet in niets afbreuk aan de rechten en excepties waarop de maatschappij zich zou kunnen beroepen.

### 2.8.3. Betaling van de schadevergoeding

De vergoeding betreffende de beschadigde verzekerde toestellen wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op:

- ofwel de ontvangst door de maatschappij van het akkoord, zonder voorbehoud, van de verzekeringnemer met de minnelijke raming van de vergoeding;
- ofwel de datum vanaf sluiting van het deskundig onderzoek, op voorwaarde dat de verzekeringnemer op die datum alle bij het contract bepaalde verplichtingen is nagekomen.

In het tegengestelde geval gaat de voornoemde termijn pas in op de dag dat de verzekeringnemer al zijn contractuele verplichtingen heeft vervuld.

#### **2.8.4. Subrogatie**

Alleen al uit hoofde van het contract treedt de maatschappij in alle rechten en rechtsoverdrachten van de verzekerde.

#### **2.8.5. Verhaalbaarheid van kosten**

De kosten die gerecupereerd worden van derden en de rechtsplegingsvergoeding komen de maatschappij toe.

## 3. Waarborg Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

### 3.1 Algemeen

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van iedere verzekerde voor de schade aan derden door het gebruik van de verzekerde drone die zich hebben voorgedaan in het kader van de activiteiten beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Wij verzekeren eveneens de contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde voor zover zij voortvloeit uit een feit dat op zichzelf aanleiding kan geven tot de buitencontractuele aansprakelijkheid van de verzekerde. De waarborg is beperkt tot het bedrag van de vergoedingen die verschuldigd zouden zijn als aan de aansprakelijkheidsvordering een buitencontractuele grondslag was gegeven.

Wij vergoeden dus ook de schade door:

- het gebruik van de verzekerde drone binnen gebouwen.

Wij verlenen enkel tussenkomst als de verzekerden:

- een logboek bijhouden van alle vluchten die uitgevoerd werden;
- vluchten uitvoert conform de lokale wetgeving;
- vluchten uitvoert met professionele doeleinden;
- rekening houden met geldende navigatiewaarschuwingen vanwege de bevoegde instanties;
- tijdens de vlucht een direct visueel contact houden met de verzekerde drone;
- tijdens iedere fase van de vlucht een redelijke en aangepaste afstand behouden tussen de drone en andere luchtvaartuigen, gebouwen, voorwerpen, bouwkundige constructies en obstakels;
- bij uitvoeren van de vlucht niet meer dan één drone per piloot tegelijkertijd zal vliegen.

### 3.2 Omvang van de waarborg

Het verzekerde bedrag voor deze waarborg staat vermeld in de bijzondere voorwaarden en geldt voor lichamelijke en stoffelijke schade vermengd.

Wij vergoeden niet de zuiver onstoffelijke schade en de onstoffelijke niet-gevolgschade.

### 3.3 Vrijstelling

Voor de materiële schade is bij een waarborg van 1.000.000,00 EUR een vrijstelling van 250,00 EUR van toepassing. Bij een waarborg van 2.500.000,00 EUR bedraagt de vrijstelling 300,00 EUR.

Voor de lichamelijke schade is er geen vrijstelling van toepassing.

De in hoofdsom verschuldigde vergoeding en de kosten en interesten worden verleend bovenop de vrijstelling.

De kosten en de interesten worden niet ten laste genomen door ons indien de schade onder het bedrag van de vrijstelling valt. De verdediging van de belangen van de verzekerden wordt niet ten laste genomen als de schade minder bedraagt dan de vrijstelling. Als eenzelfde schadegeval aanleiding geeft tot schade die het voorwerp uitmaakt van specifieke vrijstellingen, dan wordt elke vrijstelling afzonderlijk van de andere toegepast op de schade waarop ze betrekking heeft.

### 3.4 Duur van de waarborg

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van iedere *verzekerde* voor *schade* die zich tijdens de geldigheidsduur van de polis heeft voorgedaan.

Een vordering tot schadevergoeding die wij ontvangen na het einde van de polis is eveneens verzekerd wanneer deze vordering betrekking heeft op een *schade* aan *derden* voorgevallen tijdens de geldigheidsduur van deze polis.

### 3.5 Specifieke gevallen

#### 3.5.1. Milieuverontreiniging

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid als gevolg van *milieuverontreiniging* indien zij voortvloeit uit een *ongeval* dat het gevolg is van de verzekerde activiteit.

Wij vergoeden met een maximale tussenkomst van 1.000.000 EUR in hoofdsom per *schadegeval*.

#### 3.5.2. Geleend personeel

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor *schade* die aan *derden* wordt toegebracht door personeel dat vreemd is aan uw bedrijf doch u occasioneel ter beschikking werd gesteld en onder uw gezag, leiding en toezicht werkt. De wettelijke bepalingen betreffende de terbeschikkingstelling van werknemers dienen te worden nageleefd. Indien uw aansprakelijkheid in het gedrang komt naar aanleiding van

een arbeidsongeval overkomen aan dergelijke aangestelden, dan blijft de dekking verworven voor wat betreft de verhaalsvorderingen van de arbeidsongevallenverzekeraar van het slachtoffer, van het slachtoffer zelf of van zijn rechthebbenden. Deze waarborguitbreiding geldt enkel voor zover de lonen en wedden of de facturatie van deze aangestelden aan ons worden opgegeven.

### 3.5.3. Leerling piloten

Wij verlenen dekking wanneer de vlucht wordt uitgevoerd door een leerling piloot in opleiding, maar dan enkel op de daartoe aangewezen oefenterreinen.

### 3.5.4. Back-up toestellen

Drones die worden gebruikt als back-up toestel voor het hoofdtoestel zijn voor de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid automatisch mee verzekerd, voor zover zij nooit terzelfder tijd in de lucht zijn als het hoofdtoestel. Er kunnen tot 4 back-up toestellen per hoofdtoestel worden aangegeven.

Indien meerdere toestellen toebehorende aan een zelfde verzekeringnemer terzelfder tijd in de lucht zijn, moet voor de betrokken toestellen een jaarpremie worden betaald.

### 3.5.5. Lawaai- en burenhinder

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid als gevolg van lawaaihinder en burenhinder in het algemeen indien zijn voortvloeit uit een ongeval, zoals het neerstorten van een toestel op de grond, brand, explosie, een botsing of een noodtoestand tijdens de vlucht die abnormaal vlieggedrag veroorzaakt.

### 3.5.6. Oorlog, Oproer, Staking - Afkoop van oorlogsrisico's en andere gevaren luchtvaart – Burgerlijke Aansprakelijkheid (AVN52E)

Niettegenstaande de huidige polis de uitsluiting "schade veroorzaakt door en tijdens oorlog, oproer, twisten, stakingen, arbeidsconflicten" bevat (zie 3.6.2.), is overeengekomen, dat deze uitsluiting niet wordt toegepast, tegen betaling van een reeds in de hoofdpremie begrepen bijpremie.

Echter, deze waarborguitbreiding zal automatisch eindigen (en de uitsluiting zal weer gelden) in volgende omstandigheden:

- De dekking zal volledig eindigen in geval van oorlog (al dan niet verklaard zijnde) tussen twee of meerdere van volgende staten: Frankrijk, de Volksrepubliek China, de Russische Federatie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten.
- De dekking zal volledig eindigen wanneer het verzekerde toestel opgevorderd wordt, ten welke titel en voor welk gebruik dan ook.
- De dekking "oorlog" zal eindigen bij enige vijandelijke ontploffing van enig oorlogswapen gebruik makend van atomaire of nucleaire splijting of smelting en/of andere dergelijke kracht, reactie of radioactieve materie, op gelijk welke plek en op gelijk welk ogenblik, en dat het verzekerde toestel er al dan niet bij betrokken is.

Nochtans, in het geval dat een verzekerde toestel aan het vliegen is op het ogenblik, dat een van de drie hierboven uiteengelegde gevallen zich voordoet, zal de door deze clausule verleende dekking blijven gelden voor dit toestel (behalve als ze voor een andere reden reeds afgeschaft, opgeschort of beëindigd is) tot de eerstvolgende landing.

Bovendien gelden in geval van oorlog, oproer, twisten, stakingen, arbeidsconflicten, de volgende bepalingen:

- Wijziging van de premie en/of de geografische grenzen:

De maatschappij zal een wijziging van de premie en/of de toegelaten geografische grenzen kunnen aankondigen. De wijziging zal in werking treden na het verstrijken van een termijn van 7 dagen die loopt vanaf de dag van deze aankondiging, om 23.59 G.M.T.

- Beperkte opzegging (48 uren):

Na enige vijandelijke ontploffing, zoals hierboven omschreven, zullen wij de opzegging van een of meerdere gedeelten van deze uitbreiding kunnen aankondigen.

Deze beperkte opzegging zal in werking treden na het verstrijken van een termijn van 48 uren dit loopt vanaf de dag van de uitgifte van deze aankondiging, om 23.59 G.M.T.

- Opzegging (7 dagen):

Deze uitbreiding zal door de maatschappij of de verzekeringnemer na aankondiging kunnen opgezegd worden. De verschillende aankondigingen die betrekking hebben op deze uitbreiding zullen verplichtend schriftelijk gebeuren.

## 3.6 Uitsluitingen

### 3.6.1. Wij vergoeden niet de schade

- die de verzekerde opzettelijk veroorzaakte;
- die de verzekerde veroorzaakte door de volgende gevallen van grove schuld:
  - terwijl hij in staat van dronkenschap was of verkeerde in een staat van alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere producten dan alcoholische dranken;
  - wanneer hij een weddenschap of een uitdaging heeft uitgelokt of eraan heeft deelgenomen;
  - wanneer hij deelnam aan vechtpartijen.

Indien de verzekerde echter handelde als uitvoerend werknemer en niet als leidinggevende persoon, dan zullen wij toch vergoeden maar behouden wij ons een recht van verhaal voor op de aansprakelijke. In dit geval geldt steeds een vrijstelling van 10 % met een maximum van 2.500 EUR, zonder ooit minder te kunnen zijn dan de vrijstelling die voorzien is in de Bijzondere Voorwaarden;

- die voortvloeit uit de verzekerde gemaakte afspraken of contractuele verplichtingen die de aansprakelijkheid van de verzekerde verzwaren;
- die voortvloeit uit handelingen zoals financiële transacties, verduistering, misbruik van vertrouwen, oneerlijke concurrentie of aantasting van intellectuele rechten zoals handelsmerken, uitvindersoctröoien, tekeningen, modellen of auteursrechten;
- die voorzienbaar was voor de verzekerde en waarvoor hij niet de voorzorgen nam die eigen zijn aan de activiteit;
- als gevolg van het uitvoeren van een vlucht wanneer de verzekerde ervan bewust moest zijn dat hij niet beschikte over de nodige bevoegdheid, technische kennis, menselijke of materiele middelen om de vlucht uit te voeren;
- als gevolg van het uitvoeren van een vlucht zonder te beschikken over de vergunningen of licenties die wettelijk vereist zijn;
- als gevolg van het uitvoeren van een vlucht op door de bevoegde instanties verboden route of in verboden zones zoals boven een gevangenis, de LNG-terminal van Zeebrugge of nucleaire installaties.
- veroorzaakt door of tijdens het vervoer van goederen en personen;
- door het afwerpen van voorwerpen of door het sproeien tijdens de vlucht;
- veroorzaakt tijdens het uitvoeren van nachtvluchten;
- veroorzaakt door hacking;
- veroorzaakt door een inbreuk op de toepasselijke regelgeving inzake privacy;
- als gevolg van het bewust negeren van navigatiewaarschuwingen vanwege de bevoegde instanties;
- als gevolg van vluchten uitgevoerd zonder daglicht (vanaf officiële zonsopgang tot officiële zonsopgang – Belgische lokale tijd);
- als gevolg van de aansprakelijkheid die haar oorsprong vindt in een niet-verzekerde activiteit;
- als gevolg van het uitvoeren van een vlucht met automatische piloot, tenzij deze zijn geopereerd volgens klasse 2 – voorwaarden;
- als gevolg van de aansprakelijkheid die voortspuit uit bijzondere verbintenissen die de verzekerden aangingen en die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid verzwaren en in elk geval de tenlasteneming van de aansprakelijkheid van anderen, afstand van verhaal, forfaitaire schaderamingen, boeteclausules van allerlei aard;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit of van ioniserende stralingen, nucleaire substanties of nucleaire stralingen;
- veroorzaakt door het gebruik van springstoffen.

### 3.6.2. Wij komen niet tussen voor

- uw objectieve aansprakelijkheid als gevolg van de wet van 30/07/1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in deze gevallen
- de schade als gevolg van een foutloze aansprakelijkheid als gevolg van een wetgeving of reglementering van na 01/03/1992;
- de vergoedingen waartoe u als werkgever gehouden bent krachtens de Arbeidsongevallenwet of analoge buitenlandse vergoedingssystemen;
- de boetes, gerechtskosten in strafgedingen, de 'punitive or exemplary damages' van buitenlandse rechtsstelsels, de minnelijke schikkingen ter voorkoming van een strafgeding;
- de schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van terrorisme met inbegrip van een biologische of chemische besmetting te wijten aan een daad van terrorisme. In dit kader vergoeden wij evenmin de schade door terrorisme veroorzaakt door nucleaire wapens;
- de schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van sabotage;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen ervan, alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is;

- klachten ingevolge esthetische schade of kleurverschillen;
- de milieuschade in de zin van de Europese richtlijn 2004/35/EG van 21 april 2004 betreffende milieuaansprakelijkheid met betrekking tot het voorkomen en herstellen van milieuschade.
- veroorzaakt door en tijdens oorlog, oproer, twisten, stakingen, arbeidsconflicten;
- de schade, verliezen, kosten of uitgaven die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zijn van of samengaan met:
  - elektromagnetische velden;
  - genetisch gemanipuleerde organismen.

### **3.7 Verzekeringsgebied**

De verzekering geldt enkel in EU.

### **3.8. Handels- en economische sancties**

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.



## 4. Administratieve bepalingen

### 4.1 Beschrijving en wijziging van het risico – Mededeling door de verzekeringnemer

A. Bij het sluiten van het contract

1. De verzekeringnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij.

Hij moet onder andere:

- de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en betrekking hebben op dezelfde toestellen, meedelen, alsook de bedragen waarvoor ze verzekerd zijn en door wie ze gedekt zijn;
- de weigeringen of opzeggingen van de verzekeringen tegen dezelfde gevaren, die betrekking hebben op dezelfde toestellen, meedelen;
- de schadegevallen meedelen die, in de loop van de jongste 5 jaar, de verzekerde toestellen getroffen hebben;
- de eventuele toegestane afstand van verhaal op aansprakelijke personen of personen die zich borgstellen, meedelen.

2. Indien de verzekeringnemer zijn bij 1. bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens opzettelijk is en de maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.

3. Indien de verzekeringnemer zijn bij 1. bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk is, stelt de maatschappij, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor het contract te wijzigen met uitwerking op de dag waarop ze kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Indien het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de maatschappij het contract opzeggen binnen 15 dagen.

Indien de maatschappij echter het bewijs levert dat ze het risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan ze het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop ze kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

4. Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de bij 3. bedoelde opzegging van kracht is geworden:

- levert de maatschappij de overeengekomen prestaties wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet aan de verzekeringnemer verweten kan worden;
- levert de maatschappij een prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld, wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens hem verweten kan worden. Indien de maatschappij echter het bewijs levert dat zij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt haar prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

B. In de loop van het contract

1. De verzekeringnemer is verplicht de nieuwe omstandigheden mee te delen die van die aard zijn dat ze een merkbare en blijvende verzwaring van het risico, dat de verzekerde gevaren zich voordoen, bewerkstelligen.

Hij moet onder andere, zodra hij er kennis van krijgt, iedere verandering in de werkings- of gebruiksomstandigheden van een verzekerde toestel die een risicoverzwaring kan uitmaken, meedelen.

2. Wanneer het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen zo verzwaaard is dat de maatschappij, indien die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet ze binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop ze kennis heeft gekregen van de verzwaring, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de maatschappij het contract opzeggen binnen 15 dagen.

Indien de maatschappij echter het bewijs levert dat ze het verzwaaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop ze kennis heeft gekregen van de verzwaring.

3. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de bij 2. bedoelde opzegging van kracht is geworden, levert de maatschappij de overeengekomen prestaties indien de verzekeringnemer de mededelingsverplichting heeft vervuld.

4. Indien een schadegeval zich voordoet en de verzekeringnemer de beoogde verplichting niet is nagekomen:

- levert de maatschappij de overeengekomen prestaties wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer;
- levert de maatschappij de prestatie naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het

ontbreken van de kennisgeving aan de verzekeringnemer kan worden verweten. Nochtans indien de maatschappij evenwel het bewijs aanbrengt dat ze het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, is haar prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;

- weigert de maatschappij haar dekking indien de verzekeringnemer met bedrieglijk opzet gehandeld heeft door de verzwaaring niet mee te delen. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.

5. Wanneer het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de maatschappij, indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de maatschappij en de verzekeringnemer het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste het contract opzeggen.

## 4.2 Verplichtingen van de verzekerde in de loop van het contract

A. De verzekerde moet:

1. te allen tijde de afgevaardigden van de maatschappij toestaan de verzekerde toestellen te onderzoeken, zonder dat dit enige aansprakelijkheid vanwege de maatschappij inhoudt;
2. alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de verzekerde toestellen in goede onderhouds- en werkingstoestand te houden en zich naar de geldende wettelijke en administratieve voorschriften schikken;
3. de verzekerde toestellen alleen binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassings- en werkingsgrenzen gebruiken;
4. in geval van vervoer per vliegtuig de verzekerde draagbare pc's en randapparatuur vervoeren onder de vorm van hand- bagage.

B. De maatschappij mag haar dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van de bij de voornoemde paragraaf

A.3. en A.4. bepaalde verplichting, op voorwaarde dat er een causaal verband bestaat tussen de tekortkoming en het voorvallen van het schadegeval.

## 4.3 Aanpassing tarief en voorwaarden

De maatschappij behoudt zich het recht voor de voorwaarden en het tarief te wijzigen in de loop van het contract. De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat de maatschappij raakt aan de essentiële kenmerken van dit contract. Indien de verzekeringnemer het met deze wijzigingen niet eens is, kan de verzekeringnemer het contract opzeggen.

Wijzigt de maatschappij de voorwaarden of het tarief, dan brengt de maatschappij de verzekeringnemer hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt de verzekeringnemer het contract niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Het ogenblik waarop de maatschappij de verzekeringnemer verwittigt is bepalend voor zijn opzeggingmogelijkheden en de opzeggingstermijn die hij moet naleven:

1. verwittigt de maatschappij hem ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kan hij het contract opzeggen tegen de vervalddag.

De verzekeringnemer moet hierbij een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;

2. brengt de maatschappij hem minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan heeft hij gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:

a. kan de verzekeringnemer een opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kan hij het contract opzeggen tegen de vervalddag;

b. in alle andere gevallen kan de verzekeringnemer opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Ten vroegste eindigt het contract evenwel op de vervalddag. Voor de periode na de vervalddag rekent de maatschappij een proratapremie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving, en behoudt de verzekeringnemer tijdens de opzeggingperiode dezelfde voorwaarden.

De verzekeringnemer kan het contract niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij hem geen opzeggingsrecht wordt toegekend.

## 4.4 Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van het contract

A. Het contract komt tot stand bij het ondertekenen ervan door de partijen. De verzekeringnemers die een en hetzelfde contract ondertekenen zijn hoofdelijk en onverdeeld aansprakelijk. Nochtans treedt de dekking pas in werking na betaling van de eerste premie.

B. De duur van het contract is vastgesteld op één jaar. Behalve wanneer een van de partijen zich ertegen verzet door middel van een aangetekend schrijven dat minstens 3 maand vóór de vervalddag van het contract ter post is afgegeven, wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

De inwerkingtreding en buitenwerkingtreding van de verzekering worden bij overeenkomst op nul uur vastgesteld.

## 4.5 Premie

- A. De premie is jaarlijks. Ze is vooraf betaalbaar bij de ontvangst van een vervaldagbericht of op voorlegging van een kwitantie.
- B. Onverminderd de toepassing van artikel 18.A. leidt niet-betaling van de premie binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag na een aan de verzekeringnemer gerichte ingebrekestelling d.m.v. een deurwaardersexploot of een ter post aangetekende brief, tot schorsing van de dekking of eventueel tot opzegging van het contract. Bovendien kan de maatschappij die haar dekkingsverplichting geschorst heeft, het contract later opzeggen. Indien ze zich deze mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien ze zich deze mogelijkheid niet heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, zal de opzegging gebeuren mits een nieuwe ingebrekestelling zoals hierboven vermeld.

De premies waarvoor de maatschappij de verzekeringnemer in gebreke heeft gesteld, moeten rechtstreeks en uitsluitend aan de maatschappij worden betaald.

De geschorste dekking treedt opnieuw in werking om nul uur van de dag die volgt op de volledige betaling van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten.

### C. Premiekrediet

Wanneer het contract of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betaalt de maatschappij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Bij gedeeltelijke opzegging wordt alleen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van verzekeringsprestaties terugbetaald.

## 4.6 Automatische aanpassing

De premies, schadevergoedingsgrenzen en in absolute cijfers uitgedrukte vrijstellingen van de waarborg casco zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988).

Het indexcijfer der consumptieprijzen wordt gepubliceerd door het ministerie van Economische Zaken.

Voor de schadevergoedingsgrenzen en in absolute cijfers uitgedrukte vrijstellingen gebruiken wij het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer 167,79 (basis 1988).

## 4.7 Einde van het contract

### A. Opzegging van het contract

1. Zowel de verzekeringnemer als de maatschappij kunnen het contract opzeggen tegen de eindvervaldag van het contract. In dit geval moet de opzegging gebeuren ten minste 3 maanden vóór de eindvervaldag.
2. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:
  - indien de maatschappij tenminste één waarborg opzegt in een combinatiecontract. Een combinatiecontract is een verzekering waarbij de maatschappij, als risicodrager, in eenzelfde contract tot verschillende prestaties is verbonden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's;
  - in geval van aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico en indien de verzekeringnemer en de maatschappij het niet eens kunnen worden over de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering;
  - indien de maatschappij de voorwaarden of het tarief wijzigt en voor zover de verzekeringnemer een opzeggingsrecht heeft overeenkomstig artikel 16 'Aanpassing tarief en voorwaarden'.
3. De maatschappij kan het contract opzeggen:
  - in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract;
  - in geval van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico;
  - in geval van opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens tijdens de duur van het contract;
  - na elk schadegeval dat betrekking heeft op dit contract, maar uiterlijk een maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
  - bij niet-betaling van de premies, bijpremies, kosten of interesten. In dit geval gaat de opzegging in op de datum vermeld in de aangetekende brief.
4. Bovendien:
  - kan de curator of de maatschappij het contract opzeggen bij faillissement. Evenwel kan de maatschappij het contract slechts opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring;
  - in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van het overlijden van de verzekeringnemer kan de nieuwe houder van het verzekerde belang het contract opzeggen bij een ter post aangetekende brief, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. De maatschappij kan het contract opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het overlijden. In geval van onverdeeldheid blijven de mede-erfgenamen hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren.

Na de beëindiging van de onverdeeldheid en op voorwaarde dat de maatschappij hiervan verwittigd is, moet alleen de erfgenaam die de enige houder van het verzekeringsbelang wordt, het contract uitvoeren;

- in geval van overdracht van een onroerend goed, eindigt het contract van rechtswege 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.

Tot het verstrijken van deze termijn, blijft de aan de overdrager verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een ander contract. Bij afwezigheid van een dergelijke dekking doet de maatschappij afstand van haar verhaal op de overdrager behalve in geval van kwaad opzet;

- in geval van overdracht van een roerend goed, eindigt het contract van rechtswege zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft, tenzij de partijen bij het verzekeringscontract een andere datum hebben bedongen.

#### B. Opzeggingstermijnen

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van het aangetekend schrijven behalve:

1. wanneer de dekking geschorst is. De opzegging door de maatschappij gegeven, heeft dan onmiddellijk gevolg voor zover er 15 dagen verlopen zijn te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van dekking. Is dat niet het geval, dan bedraagt de opzeggingstermijn maximaal 15 dagen;
2. bij opzegging tegen het einde van elke verzekeringsperiode, dit is uiterlijk 3 maanden vóór het einde van elke periode;
3. bij opzegging na schadegeval. De opzegging wordt van kracht zoals hiervoor bepaald in de rubriek 'Opzegging van het contract'.

## 4.8 Kennisgeving

A. De verblijfplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen, namelijk die van de maatschappij op haar maatschappelijke zetel in België en die van de verzekeringnemer op het in het contract vermelde adres dat later aan de maatschappij meegedeeld wordt.

Voor de aanwijzing door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de deskundigen of scheidsrechters, kiest de verzekeringnemer die zijn verblijfplaats in het buitenland heeft, evenwel zijn verblijfplaats op de ligging van het risico waarvan de verzekering aanleiding tot betwisting heeft gegeven.

Iedere kennisgeving gebeurt rechtsgeldig op deze adressen, zelfs ten opzichte van erfgenamen of rechtverkrijgenden van de verzekeringnemer zolang deze personen geen adresverandering aan de maatschappij meegedeeld hebben.

In geval er meerdere verzekeringnemers zijn, wordt iedere mededeling van de maatschappij aan een van hen verondersteld aan allen te zijn gebeurd.

B. Behalve bij niet-betaling van de premie binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag na een aan de verzekeringnemer ingebrekestelling gebeurt iedere kennisgeving ofwel door middel van een aangetekende brief, ofwel door afgifte van een brief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, ofwel bij deurwaardersexploot.

De termijnen gaan in op de dag die volgt op de afgifte ter post van de aangetekende brief, of op de dag die volgt op datum van het ontvangstbewijs of de betekening van het deurwaardersexploot.

C. Gelieve de maatschappij elke adreswijziging dadelijk mee te delen.

## 4.9 Scheidsrechterlijke uitspraak

A. Alle andere betwistingen tussen partijen dan die welke betrekking hebben op de invordering van de premies, belastingen en kosten, worden aan drie scheidsrechters voorgelegd, de eerste gekozen door de verzekeringnemer, de tweede door de maatschappij en de derde door de eerste twee.

B. De scheidsrechters vellen een gemeenschappelijk oordeel in de bewoordingen van het recht en mogen, op straffe van nietigheid, niet afwijken van de bepalingen van het contract. Ze zijn vrijgesteld van de gerechtelijke formaliteiten.

C. Wanneer een van de partijen haar scheidsrechter niet benoemt of de scheidsrechters niet akkoord gaan over de keuze van de derde scheidsrechter, gebeurt die benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de verblijfplaats van de verzekeringnemer, tenzij er na het ontstaan van het aan de scheidsrechters voorgelegde geschil een tegengesteld contract gesloten wordt; daarna wordt tewerk gegaan zoals beschreven in paragraaf B hierboven.

D. De kosten van de scheidsrechterlijke uitspraak worden voor de ene helft door de verzekeringnemer en voor de andere helft door de maatschappij gedragen.

## 4.10 Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op dit contract.

## 4.11 Adreswijziging en mededeling

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres. In het geval er meerdere *verzekeringnemers* zijn, is elke mededeling die wij aan een van u richten, geldig ten opzichte van allen.

Uw briefwisseling verzendt u geldig naar een van onze postadressen.

## Onze gegevens

Wij zijn Baloise Insurance. Onze website is [www.baloise.be](http://www.baloise.be). Onze postadressen zijn:

- Antwerpen: Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Brussel: Marsveldstraat 23, 1050 Brussel
- Gent: Gaston Crommenlaan 4, blok A bus 0201, 9050 Ledeborg
- Hasselt: Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt

## 4.12 Wie kan u het best helpen?

Hebt u vragen over de verzekering? Of hebt u advies nodig? Neem dan contact op met uw bemiddelaar. Zijn gegevens staan in uw Bijzondere Voorwaarden.

## 4.13 Hebt u een klacht?

Hebt u een klacht? Neem dan eerst contact op met uw bemiddelaar.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dit kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar een van de adressen uit 7. Adreswijziging en mededeling.
- Via [www.baloise.be](http://www.baloise.be). Als u klikt op 'klachten', vindt u een formulier dat u moet invullen.
- Stuur een e-mail naar [klachten@baloise.be](mailto:klachten@baloise.be).
- Bel ons. Het telefoonnummer is 078 15 50 56.

Is uw probleem nog niet opgelost? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. Dit kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).
- Stuur een fax naar het nummer 02 547 59 75.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.

## 4.14 Verwerking persoonsgegevens

Als verzekeraar verwerken wij de persoonsgegevens die nodig zijn om uw polissen en schadegevallen te behandelen. Persoonsgegevens zijn gegevens over de persoonlijke situatie bijv. leeftijd, adres, geboortedatum. Wij verwerken die gegevens enkel daarvoor of omdat het moet volgens de wet. Indien nodig en enkel daarvoor kunnen we die gegevens ook delen met o.a. herverzekeraars, leden van de Baloise Group, uw bemiddelaar en andere partijen waarmee wij of u een overeenkomst hebben (experten, advocaten, raadgevende dokters).

Gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als wij daarvoor uitdrukkelijk toestemming kregen of wanneer de wet ons dat toelaat.

Persoonsgegevens van onze verzekeringnemers kunnen wij ook gebruiken voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om onze eigen producten en diensten in de kijker te zetten. Wenst u dit niet, laat het ons weten.

De betrokkenen kunnen hun persoonsgegevens inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen wanneer daar een reden voor is. Sommige persoonsgegevens kunnen zij ook ontvangen op een draagbaar formaat. Wij beveiligen de persoonsgegevens met verregaande maatregelen.

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website (<http://www.baloise.be/privacy>). Zo hebt u steeds toegang tot het actuele beleid.

U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO):

Baloise Insurance  
Data Protection Officer  
Posthofbrug 16  
2600 Antwerpen  
E-mail: [privacy@baloise.be](mailto:privacy@baloise.be)